

В целях дальнейшего совершенствования механизма привлечения НКО к оказанию услуг в сфере социального обслуживания граждан представляется целесообразным учесть следующие рекомендации:

В части установления требований к соответствию работников поставщика социальных услуг нормам профессиональных стандартов следует учитывать, что в соответствии со статьей 195.3 Трудового кодекса Российской Федерации, профессиональные стандарты обязательны для применения работодателями в части требований к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции, в случае если указанные требования установлены федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Кроме того, требования к поставщикам социальных услуг устанавливаются применительно к каждой социальной услуге исходя из ее специфики, показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги устанавливаются стандартами социальных услуг применительно к каждой социальной услуге.

Федеральный закон 442-ФЗ предусматривает государственный и общественный контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг, а также осуществление независимой оценки качества оказания социальных услуг. В связи с этим, установление общих требований о соответствии работников профессиональным стандартам представляется нецелесообразным:

- в части установления требования соответствия НКО национальным стандартам Российской Федерации Минтруд России обращает внимание, что в соответствии с пунктом 3 статьи 1 Федерального закона от 27 декабря 2012 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» действие указанного Федерального закона не распространяется на стандарты социальных услуг в сфере социального обслуживания;

- при установлении требований к сроку регистрации юридических лиц, оказывающих социальные услуги гражданам, информируем, что требование о включении в реестр поставщиков социальных услуг информации об опыте работы поставщика за последние 5 лет не подразумевает ограничения для включения в реестр организаций, чей опыт работы составляет менее 5 лет. В случае включения в реестр вновь созданной организации, либо организации, ранее не осуществлявшей деятельности в сфере социального обслуживания, в разделе «информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние 5 лет», предусмотренном указанным подпунктом, указывается информация о любой деятельности за последние 5 лет, либо то, что деятельность ранее не осуществлялась;

- в отношении требования к наличию непрерывного осуществления деятельности поставщика социальных услуг в течение определенного срока

информируем, что с 1 января 2016 года допускается деятельность юридических лиц на основании типовых утвержденных уставов.

В силу пункта 5 статьи 25 Федерального закона № 442-ФЗ поставщик социальных услуг несет ответственность, в том числе, за актуальность информации, содержащейся в Реестре, что подразумевает возможность оперативного изменения перечня предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг. В связи с вышеизложенным, Минтруд России полагает нецелесообразным включать требование о наличии перечня предоставляемых услуг в текст устава или иного учредительного документа негосударственного поставщика социальных услуг.

Помимо этого, действующее законодательство не препятствует субъектам экономической деятельности привлекать при оказании услуг иных лиц, в том числе физических лиц по договорам гражданско-правового характера, а в случае некоммерческих организаций - добровольцев. В связи с этим, не рекомендуется установление дополнительных требований к штатному расписанию поставщика социальных услуг;

- по вопросу установления требований к принятию поставщиком социальных услуг обязательств по предоставлению всех видов социальных услуг по одной из форм социального обслуживания сообщаем, что статья 25 Федерального закона № 442-ФЗ не содержит ограничений по включению в реестр организаций, оказывающих лишь одну или несколько конкретных социальных услуг, по одному или нескольким конкретным видам социальных услуг;

- при разработке перечней социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, рекомендуется учитывать практику деятельности как государственных, так и негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей, работающих в сфере социального обслуживания граждан, в целях выявления востребованных и уже оказываемых социальных услуг. Помимо этого представляется необходимым осуществить общественное обсуждение проектов перечней социальных услуг в общественных советах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, Общественных палатах субъектов Российской Федерации, а также на базе ресурсных центров для социально ориентированных НКО и иных площадках;

- в целях информирования получателей социальных услуг о возможном выборе поставщиков социальных услуг представляется целесообразным: обеспечить доступность реестров на сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и оперативное обновление данных в реестрах; реализовать техническую возможность поиска поставщиков социальных услуг в реестре по видам услуг, в том числе по конкретным услугам, и формам обслуживания, по географическому положению

поставщика, по видам нуждаемости и категориям получателей; обеспечить доступность информации для получателей социальных услуг, в том числе при составлении индивидуальных программ социального обслуживания, о возможности выбора поставщика социальных услуг;

- при установлении тарифов на оказание социальных услуг гражданам рекомендуется исходить из принципа их определения на основе экономической обоснованности указанных тарифов, при учете анализа деятельности как государственных, так и негосударственных поставщиков социальных услуг;

- при доработке стандартов оказания социальных услуг необходимо детализировать требования и подходы к разработке стандартов социальных услуг, конкретно определив понятия «объем социальной услуги», «сроки предоставления социальной услуги», «оценка результатов предоставления социальной услуги», при этом учитывая, что сроки и объем предоставления социальных услуг должен определяться в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

- предусмотреть в порядке возмещения средств по результатам оказания услуг социально ориентированным некоммерческим организациям максимальный срок 1 месяц.